



Por favor, lee nuestra **política de alojamiento de mascotas.**

- Tipo de mascota** Aceptamos únicamente perros y gatos.
- Cantidad** Se permiten (2) mascotas medianas (máximo 15 kilos) por habitación o una mascota de mayor tamaño y peso por habitación.
- Tarifa** \$40.000 COP por mascota y por noche de estadía en el hotel, incluye impuestos.
- Uso de correa** Por seguridad y convivencia, todas las mascotas deben estar siempre bajo el control de su dueño o adulto responsable y sujetas con correa mientras estén fuera de la habitación.
- Raza (Ley 746 del 2002)** Se exige el uso obligatorio de bozal para las razas potencialmente peligrosas, según el código de policía vigente en Colombia.
- Habitaciones** Por el bienestar y tranquilidad de nuestras mascotas y huéspedes, no está permitido dejar a las mascotas solas en las habitaciones ni en las instalaciones del hotel. Esta medida busca evitar situaciones de estrés en los animales y preservar el descanso de todos.
- Áreas no permitidas** No está permitido el ingreso de las mascotas a la zona de jacuzzi, SPA y cocina del restaurante.
- Política de perturbador** El huésped es responsable del comportamiento y ruido que ocasione su mascota y debe asegurar que no afecte ni altere la armonía del hotel. Si se establece que la mascota está perturbando sin control la armonía y descanso de los huéspedes, se podrá solicitar a discreción del hotel que la mascota sea alojada fuera de las instalaciones del hotel sin derecho a reembolso a los rubros cancelados.
- Cargos adicionales** En caso de daños ocasionales generados por la mascota, su dueño deberá asumir los costos de reparación y sustitución de los elementos afectados.
- Responsabilidades** El dueño es responsable del comportamiento y bienestar de su mascota durante toda la estancia en el hotel. Esto incluye alimentación y limpieza de los desechos orgánicos de su mascota.

